

# Privacy Policy

This privacy policy is in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and free movement of these data (RGPD), to Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights (LOPDGDD), as well as in what is not contrary to the indicated regulations, to the Law Organic 15/1999, Protection of Personal Data (LOPD) and its implementing regulations, and/or those that may replace or update them in the future.

Our organization is committed to the privacy of your personal data. The personal data provided is necessary to provide our services and is treated in a lawful, fair and transparent manner, guaranteeing adequate security, including protection against unauthorized or illicit processing and against accidental loss, destruction or damage through application of technical and organizational measures.

Through this document we want to offer you in a transparent and loyal manner all the necessary information regarding the processing of your personal data carried out by this organization.

## 1. Basic information on personal data protection

**User:** any person who uses our website, regardless of whether or not they purchase any of its products.

**Data controller:** natural or legal person in charge of deciding on the processing of personal data.

**Purpose of data processing:** it is the basis on which the processing of personal data by us is supported. It is detailed below in point 5. Why do we need your personal data?

**Recipient:** is the user of the website [www.actiu.store](http://www.actiu.store)

**User rights:** Access, rectification and deletion, as well as requesting that the processing of your personal data be limited, opposing it, requesting its portability (whenever technically possible) or withdrawing the consent given, and where appropriate, where applicable, unless it is the subject of a decision based solely on automated processing, including profiling.

## 2. Information of the data controller

The person responsible for processing is the Spanish company 1TAPIZA, S.L. with CIF B96939798, and address in

Carrer Argenters, 31. – Poligono Industrial el Alter –  
46290 Alcasser(València).  
Teléfono (+34) 961 241 764  
Fax:(+34) 961 242 575.  
Web: [www.1tapiza.com](http://www.1tapiza.com).

Registration in the Mercantile Registry of Valencia: Volume 6515, Book 3820, Folio 155, Section 8, Sheet V-69489

In case of litigation, the buyer submits to the jurisdiction of the Courts of Picassent, waiving his own.

If you want to exercise any of your rights or simply want more information, contact our privacy compliance **pedidos@1tapiza.com** or by postal mail to

1TAPIZA, S.L.  
Carrer Argenters, 31. – Poligono Industrial el Alter –  
46290 Alcàsser(València).

Company in the **United States**:

1TAPIZA  
5050 QUORUM DR, STE 700  
DALLAS TX, USA 75254

EIN Tax Identification number 301392977

## 3. How do we obtain your data? Consent

When you provide us with your personal information to complete a transaction, verify your credit card, place an order, arrange for delivery, make a return or include you in our “member” database, when you register using this option, we imply that you accept the collection and use for that specific reason only.

If we ask for your personal information for a secondary reason, such as marketing, for example, we will ask you directly for your express consent, or we will give you the opportunity to say no.

#### **4. What information do we obtain? What do we do with your information?**

By entering your data, you guarantee that said data is true, accurate, complete and up to date. Likewise, you must inform us of any changes regarding this data using the channel enabled to communicate with us. If you fail to comply with this obligation, you will be responsible for any damage or loss, direct or indirect, that may be caused as a result of said failure.

On the other hand, in the event that you provide data from third parties that are not yours, you declare that you have the consent of said people and you undertake to inform them of the information contained in this point, exempting us from any responsibility derived from the lack compliance with this obligation.

#### **5. Basic information on personal data protection**

The purpose of the processing of the personal data we collect is detailed below:

- To answer all the questions you have.
- To present you news and promotions.
- To notify you of the status of your order.
- To comply with legal requirements.
- To identify you as a customer on our website.
- To adapt the presentation of our website to your terminal (mobile, computer or tablet)
- Be able to carry out commercial statistics
- To keep a history of your purchases

#### **6. How do we protect your personal data?**

To protect your personal information, we take reasonable precautions and follow industry best practices to ensure that it is not inappropriately lost, misused, accessed, disclosed, altered or destroyed.

When you pay online for your order, it is automatically transferred to the bank's server thanks to a secure transaction in SSL (Secure Sockets Layer) mode. The set of information related to your bank card is registered only in the databases of BANCO SANTANDER, S.A and not in those of 1TAPIZA, S.L. (OGO Furniture). We do not in any way receive, record or retain any element, whatever it may be, relating to your banking information.

We guarantee the security of the data you transmit to us by using the SSL (Secure Sockets Layer) certificate on all pages of our website.

## 7. Payments

Card payment:

- Payments by bank card are made through a virtual POS system provided by the banking entity SANTANDER, S.A and are completely secure thanks to the security measures implemented in accordance with the PCI-DSS regulations as well as the regulations of the brands themselves. of the cards. This allows the buyer to make their purchases with complete security.

## 8. Disclosure

We may disclose your personal information if we are required to do so by law or if you violate our Terms of Service.

## 9. Data processing by third parties

We inform you that service providers 1TAPIZA, S.L. (OGO Furniture) may have access to your data when it is necessary for the management of the services provided or contractual relationships established with 1TAPIZA, S.L. as well as for the maintenance of their systems (financial entities, data storage, computer support and system maintenance, legal, tax or accounting advice). Some of these companies could be located outside the European Union, so we will ensure that these suppliers comply with the guarantee requirements required by the applicable regulations on the protection of personal data. If you wish to request information about the providers with access to your data, you can contact us at [pedidos@1tapiza.com](mailto:pedidos@1tapiza.com).

In the event that you contact us through one of our forms, either to request information of any kind or to purchase any of our products or services, in order to respond to your questions or analyze the needs raised In a personalized way, we will be able to respond to you directly or through the members of our network of distributors or collaborators in your place of residence.

All entities referred to in this section will use this data for the same purposes and subject to the same conditions specified in this Privacy Policy.

## 10. Age of consent

By using this site, you represent that you are at least the age of majority in your state or province of residence, or that you are the age of majority in your state or province of residence and you have given us your consent to allow any of your minors dependents use this site.

## **12. How can I revoke or modify my consent?**

If after you have accepted you change your mind, you can withdraw or modify your consent for us to contact you, for the collection, use or disclosure of your information, at any time, by contacting us at or writing to us at: pedidos@ogofurniture.com 1TAPIZA, S.L., with CIF B96939798 , and address in Carrer Argenters, 31. – Poligono Industrial el Alter – 46290 Alcàsser(València).

Likewise, you can contact us through the indicated means if you want more information about the processing of personal data.

## **13. Changes to this privacy policy**

We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time and without prior notice, especially due to possible regulatory, jurisprudential changes or the criteria followed by the competent authority or the Spanish Data Protection Agency, so it is recommended visit her regularly. Changes and clarifications will come into effect immediately upon publication on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here that it has been updated.

Last update: November 2023

# Política de Privacidad

Esta política de privacidad cumple con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como, en lo que no sea contrario a las normativas indicadas, con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos Personales (LOPD) y su normativa de desarrollo, y/o aquella que pueda sustituirla o actualizarla en el futuro.

Nuestra organización se compromete a proteger la privacidad de sus datos personales. Los datos personales que nos proporciona son necesarios para prestarle nuestros servicios y se tratan de forma lícita, leal y transparente, garantizando una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas.

Mediante este documento queremos ofrecerle de forma transparente y leal toda la información necesaria sobre el tratamiento de sus datos personales realizado por esta organización.

## 1. Información básica sobre la protección de datos personales

**Usuario:** cualquier persona que utilice nuestro sitio web, independientemente de si compra o no alguno de sus productos.

**Responsable del tratamiento:** persona física o jurídica encargada de decidir sobre el tratamiento de datos personales.

**Finalidad del tratamiento de datos:** es la base legal que sustenta el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte. Se detalla a continuación en el punto 5.  
¿Por qué necesitamos sus datos personales?

**Destinatario :** es el usuario del sitio web [www.actiu.store](http://www.actiu.store)

**Derechos del usuario:** Acceso, rectificación y supresión, así como solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar su portabilidad (siempre que sea técnicamente posible) o retirar el consentimiento otorgado, y en su caso, cuando proceda, salvo que sea objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

## 2. Información del responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento es la empresa española 1TAPIZA, SL, con CIF B96939798 y domicilio en Carrer Argenters, 31, Polígono Industrial El Alter, 46290 Alcàsser (Valencia). Teléfono: (+34) 961 241 764. Fax: (+34) 961 242 575. Web: [www.1tapiza.com](http://www.1tapiza.com). Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 6515, Libro 3820, Folio 155, Sección 8, Hoja V-69489. En caso de litigio, el comprador se somete a la jurisdicción de los Juzgados de Picassent, renunciando a cualquier otro fuero.

Si desea ejercer alguno de sus derechos o simplemente desea obtener más información, póngase en contacto con nuestro responsable de cumplimiento de privacidad [pedidos@1tapiza.com](mailto:pedidos@1tapiza.com) o por correo postal a 1

1TAPIZA, SL

Carrer Argenters, 31. – Polígono Industrial el Alter –  
46290 Alcàsser (Valencia).

Empresa en los Estados Unidos:

1Tapiza SL.

5050 QUORUM DR, STE 700

DALLAS TX, USA 75254

Número de identificación fiscal EIN 301392977

## 3. ¿Cómo obtenemos sus datos? Consentimiento

Cuando nos proporciona su información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, realizar un pedido, coordinar la entrega, realizar una devolución o incluirlo en nuestra base de datos de "miembros", al registrarse mediante esta opción, entendemos que acepta la recopilación y el uso de dicha información únicamente para ese fin específico.

Si le solicitamos su información personal por un motivo secundario, como por ejemplo para fines de marketing, le pediremos directamente su consentimiento expreso o le daremos la oportunidad de decir que no.

## 4. ¿Qué información obtenemos? ¿Qué hacemos con su información?

Al introducir sus datos, usted garantiza que estos son veraces, exactos, completos y actuales. Asimismo, deberá informarnos de cualquier cambio en dichos datos a través del canal de comunicación habilitado. En caso de incumplimiento de esta

obligación, será responsable de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se deriven de dicho incumplimiento.

Por otra parte, en caso de que proporcione datos de terceros que no sean suyos, declara que cuenta con el consentimiento de dichas personas y se compromete a informarles sobre lo dispuesto en este punto, eximiéndonos de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta obligación.

## **5. Información básica sobre la protección de datos personales**

A continuación, se detalla la finalidad del tratamiento de los datos personales que recogemos:

- Para responder a todas sus preguntas.
- Para presentarle noticias y promociones.
- Para informarle sobre el estado de su pedido.
- Para cumplir con los requisitos legales.
- Para identificarle como cliente en nuestro sitio web.
- Para adaptar la presentación de nuestro sitio web a su terminal (móvil, ordenador o tableta).
- Ser capaz de realizar estadísticas comerciales
- Para mantener un historial de tus compras

## **6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para garantizar que no se pierda, utilice indebidamente, acceda, divulgue, altere o destruya de manera inapropiada. Al pagar su pedido en línea, el pago se transfiere automáticamente al servidor del banco mediante una transacción segura SSL (Secure Sockets Layer). La información de su tarjeta bancaria se registra únicamente en las bases de datos de BANCO SANTANDER, SA y no en las de 1TAPIZA, SL (OGO Furniture). No recibimos, registramos ni conservamos ningún dato bancario.

Garantizamos la seguridad de los datos que nos transmite mediante el uso del certificado SSL (Secure Sockets Layer) en todas las páginas de nuestro sitio web.

## **7. Pagos**

Pago con tarjeta:

- Los pagos con tarjeta bancaria se realizan a través de un sistema de punto de venta virtual proporcionado por la entidad bancaria SANTANDER, SA y son totalmente seguros gracias a las medidas de seguridad implementadas de

acuerdo con la normativa PCI-DSS y las propias normativas de las marcas de las tarjetas. Esto permite al comprador realizar sus compras con total seguridad.

## **8. Divulgación**

Podemos divulgar su información personal si así lo exige la ley o si usted viola nuestros Términos de Servicio.

## **9. Tratamiento de datos por terceros**

Le informamos que los proveedores de servicios 1TAPIZA, SL pueden tener acceso a sus datos cuando sea necesario para la gestión de los servicios prestados o las relaciones contractuales establecidas con 1TAPIZA, SL, así como para el mantenimiento de sus sistemas (entidades financieras, almacenamiento de datos, soporte informático y mantenimiento de sistemas, asesoramiento legal, fiscal o contable).

Algunas de estas empresas podrían estar ubicadas fuera de la Unión Europea, por lo que nos aseguraremos de que estos proveedores cumplan con los requisitos de garantía exigidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Si desea solicitar información sobre los proveedores con acceso a sus datos, puede contactarnos en [pedidos@1tapiza.com](mailto:pedidos@1tapiza.com).

En caso de que se ponga en contacto con nosotros a través de alguno de nuestros formularios, ya sea para solicitar información de cualquier tipo o para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, con el fin de responder a sus preguntas o analizar las necesidades planteadas de forma personalizada, podremos responderle directamente o a través de los miembros de nuestra red de distribuidores o colaboradores en su lugar de residencia.

Todas las entidades a las que se hace referencia en esta sección utilizarán estos datos para los mismos fines y con sujeción a las mismas condiciones especificadas en esta Política de Privacidad.

## **10. Edad de consentimiento**

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores de edad utilice este sitio.

## 12. ¿Cómo puedo revocar o modificar mi consentimiento?

Si después de haber aceptado cambia de opinión, puede retirar o modificar su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted, para la recopilación, el uso o la divulgación de su información, en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en o escribiéndonos a: [pedidos@1tapiza.com](mailto:pedidos@1tapiza.com) o por correo postal a

1TAPIZA, SL

Carrer Argenters, 31. – Polígono Industrial el Alter –  
46290 Alcàsser (Valencia).

Asimismo, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados si desea obtener más información sobre el tratamiento de datos personales.

## 13. Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, especialmente debido a posibles cambios normativos, jurisprudenciales o en los criterios de la autoridad competente o de la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello, le recomendamos consultarla periódicamente.

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales en esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado.

Última actualización: noviembre de 2023